

Verplichte

Norm

Juli 2018



Nestlé-Norm voor Verantwoord Inkopen

Verplichte Norm Afdeling van uitgifte
Inkoop

Juli 2018 Doelgroep
Openbaar

Goedkeurder
Magdi Batato, Executive Vice President

Bewaarplaats

Alle principes en het beleid, de normen en richtlijnen van Nestlé zijn te vinden in NestleDocs, op het Nest

Dit document is ook beschikbaar als St-27.000 via
TP/pages/Nescat

Auteursrechten en vertrouwelijkheid

Alle rechten zijn eigendom van Nestec Ltd., Vevey, Zwitserland.

© 2018, Nestec Ltd.

St-27.000

Ontwerp

Nestec Ltd., Corporate Identity & Design, Vevey, Zwitserland

Inhoud

Voorwoord	6
Doelstelling	6
Leidende principes	6
Toepassingsgebied en -tijdlijn	7
De “Big 5” principes voor bedrijfsvoering	7
1 Inkoop bij Nestlé	9
1.1 Inkoop	9
1.1.1 Eigenaarsplicht	9
1.1.2 Zakelijke voorkeursplicht	9
1.1.3 Transparantieplicht	9
1.2 Rechtstreeks inkopen: gedefinieerd als “Farmer Connect” binnen Nestlé	9
1.2.1. Plicht tot inzicht en afspraken	9
1.2.2. Betrouwbaarheidsplicht	10
2. Directe leveranciers van Nestlé	10
2.1 Naleving	10
2.2 Arbeidsrecht en universele mensenrechten	11
2.2.1 Verantwoordelijke aanwerving	11
2.2.2 Verantwoordelijke werkgelegenheid	12
2.2.3 Vrij van dwangarbeid, slavernij en gevangenisarbeid	13
2.2.4 Vrijheid van vereniging, collectief onderhandeling	14
2.2.5 Minimumleeftijd voor arbeid	14
2.2.6. Gelijke beloning	14
2.2.7 Werktijden en rustdagen	15
2.2.8 Respect	15
2.3 Veiligheid & gezondheid	16
2.3.1 Noodgevallen	16
2.3.2 Werkomgeving	16
2.3.3 Woonomstandigheden	17
Nestlé-norm voor verantwoord inkopen	3

2.4 Milieu- & sociale zorg	17
2.4.1 Landrechten	17
2.4.2. Natuurbehoud	18
2.4.3. Rentmeesterschap kunststof (plastic) verpakkingen	18
2.4.4 Risico's	18
2.4.5 Onderaanneming	18
2.5 Bedrijfsvoering	18
2.5.1 Ethiek	18
2.5.2 Klachtmechanisme	19
2.5.3 Belangenverstrengeling	19
2.5.4 Vermaak (Entertainment)	19
2.5.5 Eindgebruiker en kennisuitwisseling	19
2.5.6 Transparantie	19
3. Upstream-intermediairs (tussenpersonen)	19
3.1 Transparantieplicht	20
3.2 Zorgplicht van arbeidsbemiddelaars	20
3.3 Zorgplicht in het vervoer	20
3.3.1 Mensen	20
3.3.2 Milieu:	21
3.3.3 Dieren:	21
4 Herkomst	21
4.1 Fundament	21
4.2 Specifieke kenmerken van de boerderij	22
4.2.1 Gezinsboerderijwerk - Uitzondering voor ouders:	22
4.2.2 Voedselzekerheid en gezondheid van werknemers in de landbouw	22
4.2.3 Eerbiediging van het beginsel van gender en empowerment van de vrouw	22
4.2.4 Oogstperiodes en andere piekseizoenswerkzaamheden - Afstand van werktijden:	23
4.2.5 Territoriaal beheer	23
4.2.6 Natuurbehoud	23
4.2.6.1 Hoge conserveringswaarde	23
Nestlé-norm voor verantwoord inkopen	4

4.2.6.2 Luchtkwaliteit	24
4.2.6.3 Praktijken op het gebied van waterbeheer	25
4.2.6.3.1 Waterbeheer op de boerderij	25
4.2.6.3.2 Onttrekking	25
4.2.6.3.3 Waterirrigatie	25
4.2.7 Verantwoord bosbeheer	26
4.2.8 Biodiversiteitsbeheer	27
4.2.8.1.1 Grondbewerking	27
4.2.8.1.2 Gewasrotatie & Intercropping	27
4.2.8.1.3 Bodemgezondheid	27
4.2.8.1.4 GGO's - behoud van identiteit	28
4.2.8.2 Agrochemie	28
4.2.8.3 Landconversie	28
4.2.9 Energiebeheer	28
4.2.9.1 Energieopwekking op de boerderij	28
4.2.9.2 Biomassa-teelt	29
4.2.10 Dierlijke productie	29
4.2.10.1 Ervaring, vaardigheden en training	29
4.2.10.2 Diergeneesmiddelen	29
4.2.10.3 Diervoeding & Fokkerij	30
4.2.10.4. Dierenwelzijn	30
4.2.10.4.1 Vrij zijn van honger, dorst en ondervoeding	30
4.2.10.4.2 Vrij zijn van angst en chronische stress	30
4.2.10.4.3 Vrij zijn van fysieke en thermische ongemakken	30
4.2.10.4.4 Vrij van pijn, verwondingen en ziekte	31
4.2.10.4.5 Vrij om normale gedragspatronen van landbouwhuisdieren tot uitdrukking te brengen	31
4.2.10.4.5 Vrij om normale gedragspatronen van landbouwhuisdieren tot uitdrukking te brengen	31
4.2.11 Productie op basis van zeevruchten en aquacultuur	31
4.2.11.1 Wildvisserij	31
4.2.11.2 Aquacultuur	32

5 Rapportage	33
5.1 Aantonen van voortdurende verbetering en naleving	33
5.2 Melden van overtredingen	33

Voorwoord

De Nestlé-Norm voor Verantwoord Inkopen definieert de manier waarop wij inkopen met zorg en respect voor personen, gemeenschappen en de planeet. Deze norm voldoet aan de verwachtingen van de consument over waar onze producten vandaan komen en hoe deze worden gemaakt.

De benadering van Nestlé ten aanzien van verantwoord inkopen vormt een fundamentele pijler van onze doelstelling, verbetert de kwaliteit van leven en draagt bij aan een gezondere toekomst.

Doelstelling

Deze norm voor verantwoord inkopen [de Norm] beschrijft de eisen en manieren van werken die wij samen met onze leveranciers in de toeleveringsketen toepassen om een duurzame voorziening op lange termijn te waarborgen en de ambitie van onze doelstelling te bereiken, in het bijzonder om onze impact op de hulpbronnen van de planeet voortdurend te verminderen.

Deze norm beschrijft de manier van werken met betrekking tot de inkoop en productie voor de diverse lagen in onze toeleveringsketen, van Nestlé tot leveranciers, via tussenpersonen en tot en met de herkomst van de goederen en diensten die we inkopen.

Deze norm vervangt eerdere versies van de Nestlé Supplier Code, de Nestlé Responsible Sourcing Guideline en de Nestlé Commitment on the Responsible Use of Materials from Agricultural Origin. Deze norm draagt bij aan de uitvoering van onze inzet voor de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (International Labour Organization, ILO) en de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties.

Leidende principes

Deze norm gaat verder dan branchenormen en/of lokale regelgeving en is specifiek bedoeld om een dynamische transformatie van onze inkoop- en aanverwante productieactiviteiten te stimuleren. We erkennen dat het tijd kost om deze transformatie door te voeren. Wij willen dat onze toeleveranciers zich transparant gedragen en zich inzetten voor een voortdurende verbetering van hun bedrijfsvoering om deze norm volledig te behalen. Om dit te helpen realiseren, ondersteunt Nestlé de vaststelling van mijlpalen om de praktijken te verbeteren en bij te dragen aan interventieprojecten. Indien deze toeleveranciers er niet in slagen om hun bedrijfsvoering voortdurend te verbeteren, kan dit van invloed zijn op de mogelijkheden van de toeleveringsketen om aan Nestlé te leveren, wat bijvoorbeeld kan leiden tot het schrappen van de opname in de lijst met leveranciers.

Op basis van deze denkwijze baseren we onze aanpak op drie fundamentele leidende principes:

- Een positieve impact hebben op personen, gemeenschappen en de planeet als onderdeel van onze inkoopactiviteiten.
- Gezamenlijk ondersteuning bieden en bijdragen aan “Creating Shared Value”.
- Het voortdurend verbeteren van praktijken om aan de normen te voldoen.

Toepassingsgebied en -tijdlijn

De norm stelt eisen aan de toeleveringsketen van derden, met inbegrip van de inkoopteams van Nestlé, tot en met de eerstelijnsleveranciers (en alle gelieerde ondernemingen), subleveranciers (tussenpersonen) en leveranciers van herkomstdiensten, boerderijen of de productie van grondstoffen op zee, gedefinieerd als de herkomst. Het is de verantwoordelijkheid van de subleveranciers om de nodige zorgvuldigheid te betrachten bij de toepassing van eisen die gelijkwaardig zijn aan of vergelijkbaar met de norm, deze te verspreiden, op te bouwen en uit te voeren. De volgende eisen zijn van toepassing op de gehele toeleveringsketen en zijn georganiseerd op niveaus om het lezen van het document te vergemakkelijken. In dit kader geldt:

- Medefabrikanten van Nestlé worden beschouwd als directe leveranciers.
- Van de partners van een joint venture wordt verwacht dat ze voldoen aan gelijkwaardige normen en hen wordt gevraagd hun traject voor voortdurende verbetering dienovereenkomstig te delen.

De normen zijn geclassificeerd als Urgent of Belangrijk om de lezer een idee te geven van de tijd met betrekking tot naleving versus eis.

- Eisen die als “urgent” zijn ingedeeld, moeten binnen zes maanden nadat deze als niet-naleving werden geconstateerd worden geïmplementeerd.
- Eisen die als “belangrijk” zijn ingedeeld, moeten binnen 36 maanden nadat deze als niet-naleving werden geconstateerd worden geïmplementeerd.

In beide gevallen dient de mentaliteit gericht op een voortdurende verbetering de overhand te hebben en voor Nestlé een richtlijn te bieden bij het assisteren van leveranciers om volledig aan de norm te voldoen.

De “Big 5” principes voor bedrijfsvoering

1. Het personeel van Nestlé koopt in met zorg en respect voor personen, de planeet en de oceanen waar materialen en diensten worden geproduceerd.
2. Directe leveranciers hanteren goede arbeidsnormen bij het aanwerven van, compenseren en zorgen voor hun personeel. Het behoud van natuurlijke hulpbronnen en het zakendoen op een ethische en collaboratieve manier wordt gewaarborgd.
3. Tussenpersonen werken op basis van dezelfde principes met betrekking tot waarde, transparantie en respect als hun leveranciers en klanten.
4. Oorspronkelijke vervaardigers, boeren en vissers, verbeteren voortdurend hun manier van werken wat betreft:
 - Optimalisatie van de opbrengst door duurzame landbouw, het behoud van bodembioom en de rationalisatie van agrochemische grondstoffen.

- Zorg en respect voor de werknemers, de dieren, het land, het water en de bossen waarmee ze werken.
5. Toeleveranciers werken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, bewaken voortdurend de norm, maken informatie openbaar en verbeteren zichzelf ten opzichte van de norm.

1 Inkoop bij Nestlé

Wij kopen in door middel van de handelskanalen via onze inkooporganisatie of rechtstreeks bij de boeren via ons Nestlé Farmer Connect-team. In beide gevallen is verantwoord inkopen een verplichte praktijk.

Het volgende hoofdstuk schetst de rollen en verantwoordelijkheden van Nestlé bij de handhaving van onze norm voor verantwoord inkopen.

1.1 Inkoop

1.1.1 Eigenaarsplicht

- De inkopers van Nestlé worden getraind in verantwoord inkopen en leiden de uitvoering van de strategie van hun categorie dienovereenkomstig. Dit omvat de integratie van de end-to-end implementatiemechanismen voor de norm voor verantwoord inkopen. Belangrijk
- De persoonlijke prestaties van Nestlé-inkopers worden gedeeltelijk gemeten aan de hand van doelstellingen voor verantwoord inkopen in het kader van andere bedrijfsdoelstellingen. Urgent

1.1.2 Zakelijke voorkeursplicht

- De inkopers van Nestlé kopen volledig in lijn met de bedrijfsstrategie en productspecificaties in, waardoor de kortste toeleveringsketens naar de herkomst wordt bevorderd. Belangrijk

1.1.3 Transparantieplicht

- Nestlé gedraagt zich op een volledig transparante manier, waarbij de grootste toeleveringsketens van Nestlé, de gerelateerde volumes en de van de lijst verwijderde toeleveringsketens die er niet in slagen om voortdurende verbeteringen te leveren ten opzichte van de Norm voor Verantwoord Inkopen, openbaar worden gemaakt. Urgent

1.2 Rechtstreeks inkopen: gedefinieerd als “Farmer Connect” binnen Nestlé

1.2.1. Plicht tot inzicht en afspraken

- De teams van Nestlé Farmer Connect worden getraind in duurzame landbouwpraktijken voor de verschillende gewassen en in de culturele en sociaaleconomische context van de boeren bij wie we inkopen. Deze teams stimuleren zakelijke relaties in harmonie met de lokale culturele omgeving, met als doel het creëren van langetermijninkoopconnecties voor Nestlé die, parallel daaraan, economische stabiliteit voor boeren en een betere levensstandaard als resultaat genereren. Belangrijk

1.2.2. Betrouwbaarheidsplicht

- Nestlé Farmer Connect-teams zorgen voor regelmatige betalingstermijnen voor boeren, die minimaal maandelijks moeten zijn. Urgent

2. Directe leveranciers van Nestlé

Elk jaar koopt Nestlé gemiddeld 25 miljoen ton grondstoffen en verpakkingsmaterialen in, plus de aanvullende diensten en indirecte materialen.

De norm is van toepassing op directe leveranciers, upstream-intermediairs (tussenpersonen) en de herkomst (oorspronkelijke vervaardigers) van deze volumes of diensten. Het volgende deel is met name van toepassing op directe leveranciers en deze worden gedefinieerd als leveranciers met een directe commerciële relatie met Nestlé.

In het geval van direct inkopen bij de boerderij worden de hieronder in §2 beschreven eisen aangepast om rekening te houden met de context van de boerderij; deze eisen worden beschreven in §4.

2.1 Naleving

De leverancier dient:

- Zich te houden aan alle wetten en voorschriften in de landen waar de leverancier actief is met betrekking tot elk hoofdstuk dat in deze norm wordt beschreven. Urgent
- Te voldoen aan alle toepasselijke anti-omkopingswetgeving, inclusief wetten die gebaseerd zijn op OESO-modellen die van toepassing zijn op het moederbedrijf van Nestlé en haar activiteiten wereldwijd. Directe leveranciers van Nestlé mogen geen ongeoorloofde betalingen van of aan overheidsambtenaren, direct of indirect, aanbieden, verrichten, vragen of aanvaarden en mogen niet bewust toestaan dat hun contractuele betrekkingen met Nestlé of met subleveranciers worden gebruikt als middel voor ongeoorloofde betalingen aan overheidsambtenaren. Urgent
- Zich te houden aan alle andere toepasselijke internationale wet- en regelgeving, inclusief die inzake internationale handel (zoals die met betrekking tot sancties, exportcontroles en rapportageverplichtingen), gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en privacy, intellectuele eigendom en antitrust- en concurrentiewetgeving.¹ Urgent
- Bij de levering van de producten en/of diensten te voldoen aan de specificaties die in de desbetreffende Nestlé-contractdocumenten zijn vastgelegd. Urgent
- De authenticiteit en transparantie van het product te waarborgen door het gebruik van een continue registratie, die de traceerbaarheid mogelijk maakt, en adequate "Counterfeit Monitoring-systemen" (systemen gericht op de beheersing van namaak en/of productvervalsing). Belangrijk

¹ Zie "Good practice guidance on internal controls, ethics, and compliance" van de "Recommendation of the Council for Further Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions," van 26 november 2009, beschikbaar via: www.oecd.org/daf/anti-bribery/44176910.pdf

2.2 Arbeidsrecht en universele mensenrechten

Geselecteerde referenties: Universele Verklaring van de Verenigde Naties inzake de rechten van de mens, Verdrag nr. 182 van 1999 betreffende de ergste vormen van kinderarbeid, UNHRC-richtsnoeren voor het bedrijfsleven en de rechten van de mens, IAO-verdragen inzake fundamentele arbeidsnormen, IAO-verdragen nr. 29 betreffende dwangarbeid, IAO-verdrag nr. 105 betreffende de afschaffing van gedwongen arbeid en industriële normen en praktijken zoals de ETI-grondwet.

2.2.1 Verantwoordelijke aanwerving

De leverancier dient:

- Een medische keuring pas uit te voeren nadat een werkaanbod is gedaan. Deze keuring moet relevant zijn voor de veiligheid en gezondheid van het individu en zijn/haar omgeving. Alles dient in het werk te worden gesteld om ervoor te zorgen dat er geen sprake is van discriminatie op grond van de resultaten en dat passende aanpassingen op de werklocatie worden onderzocht. Urgent
- Op geen enkel moment voor of na de ondertekening van een arbeidsovereenkomst gebruik te maken van een zwangerschapsscreening of -test, behalve wanneer de wet dit vereist. In dergelijke gevallen mogen de resultaten van zwangerschapsscreening of -testen alleen worden gebruikt voor officiële doeleinden in overeenstemming met de wet. Urgent
- De werkzoekende, in een taal die hij/zij begrijpt, nauwkeurige gegevens te verstrekken over de werkomstandigheden op locatie, met inbegrip van de wettelijke rechten van de werknemer, de aard van het werk, de lonen en voordelen en de duur van het contract op het moment van aanwerving. De op de plaats van aanwerving beschreven arbeidsvoorwaarden moeten in overeenstemming zijn met de details van de arbeidsovereenkomst op het moment van aanwerving of, indien zich wijzigingen voordoen, vóór de aanvang van de aanwerving worden meegedeeld en mogen in geen geval in strijd zijn met de relevante wetgeving. Urgent
- De werkzoekende een kopie van de oorspronkelijke arbeidsovereenkomst te verstrekken in een taal die hij/zij begrijpt. Belangrijk
- De werkzoekende kosteloos op te leiden en in geen geval de werkzoekende in een positie van fysiek of mentaal risico of gevaar, of een andere vorm van kwetsbaarheid te plaatsen. Belangrijk
- Geen honoraria of kosten in rekening te brengen of deposito's te vragen voor arbeidsbemiddelingsdiensten van werkzoekenden, hun werkgevers, agenten of subagenten. De financiële regelingen van de leverancier met agenten en subagenten staan geen honoraria van werkzoekenden toe als onderdeel van de inkomsten van de agenten of subagenten voor de geleverde diensten. Indien blijkt dat er honoraria zijn betaald, moet de leverancier een plan opstellen om de betaalde honoraria, kosten of deposito's aan de werknemer terug te betalen. Belangrijk
- Kosten of inhoudingen voor kamer en pension aan werkzoekenden, indien toegestaan of wettelijk verplicht, openbaar te maken en te controleren of deze in overeenstemming zijn met de marktтарieven. Belangrijke

- Niet te discrimineren door aanwervingspraktijken volgens IAO-verdrag nr. 111 inzake Discriminatie. Urgent
- Te beschikken over een norm die vereist dat wervingsbureaus de rechten van werknemers in acht nemen. Belangrijk

2.2.2 Verantwoordelijke werkgelegenheid

De arbeidsovereenkomst dient:

- De werkuren te specificeren, inclusief normale uren, vereisten met betrekking tot overuren en vrije dagen.
- Alle wettelijk verplichte pauzes te specificeren en na te leven, inclusief pauzes voor gebed, en ten minste één vrije dag per zeven dagen te voorzien.
- Disciplinaire en andere procedures te vermelden die tot ontslag kunnen leiden, met inbegrip van een bepaald aantal dagen van voorafgaande kennisgeving, alsook de procedures voor beroepsprocedures, in overeenstemming met de lokale wetgeving. Er worden geen sancties opgelegd voor de beëindiging van een arbeidssituatie die als onvrijwillige arbeid kan worden opgevat. Urgent
- Het recht van werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsovereenkomsten te handhaven en de klachtenmechanismen en de wijze waarop werknemers deze kunnen gebruiken, te specificeren. Urgent

De leverancier dient:

- Zich ertoe verbinden gelijke kansen bij toegang tot werk en promotie te bieden en zonder discriminatie met betrekking tot werkgelegenheid, met inbegrip van aanwerving, compensatie, promotie, discipline, ontslag of pensionering, of op grond van geslacht, ras, godsdienst, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, nationaliteit, hiv/aidsstatus, politieke overtuiging, sociale groep of etnische afkomst. Urgent
- Zich niet bezig te houden met het verstrekken van persoonlijke leningen aan werknemers of werkzoekenden onder omstandigheden waarin aflossingsvoorwaarden kunnen worden gedefinieerd als schuldsavernij of dwangarbeid. Urgent
- De werknemers niet te verplichten om deel te nemen aan enige vorm van gedwongen spaarregeling. Belangrijk
- Ervoor te zorgen dat al het werk vrijwillig is en dat werknemers vrij zijn om het werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen na een redelijke opzegtermijn. Urgent
- Geen verplichtingen te ontlopen jegens de werknemers uit hoofde van de arbeids- of socialezekerheidswetgeving en -regelgeving die voortvloeien uit de reguliere arbeidsverhouding door gebruik te maken van onderaannemingsregelingen voor thuiswerkers of regelingen voor het leerlingwezen wanneer het niet de bedoeling is vaardigheden over te dragen of regulier werk aan te bieden, noch mogen dergelijke verplichtingen worden Belangrijk

gemeden door een buitensporig gebruik van arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd.

2.2.3 Vrij van dwangarbeid, slavernij en gevangenisarbeid

De leverancier dient:

- Niet te eisen dat werknemers een “betaling” doen als voorwaarde voor tewerkstelling (bijvoorbeeld een werknemerspaspoort of -identiteitsbewijs, werkvergunningen, bankboeken, betaalkaarten of andere persoonlijke documenten) en het staat de werknemers vrij om hun werkgever te verlaten na een redelijke opzegtermijn. Wanneer de wet de overlegging van deze documenten voorschrijft, worden ze onmiddellijk en in alle gevallen onmiddellijk op verzoek teruggegeven en kunnen ze niet van de werknemers worden geconfisqueerd, zelfs niet met toestemming van de individuele werknemer of de vakbond. Urgent
- De daarmee verband houdende kosten volledig te betalen en de werknemers geen kosten in rekening te brengen, noch op enige wijze op hun salaris inhouden om de daarmee verband houdende kosten terug te betalen. Indien werkvergunningen wettelijk verplicht zijn voor werknemers op hun werkplek, dient de leverancier de daarmee verband houdende kosten volledig te betalen en worden de werknemers niet doorbelast en wordt hun salaris in geen enkele vorm ingehouden om de daarmee verband houdende kosten terug te betalen. Urgent
- Overmakingen aan derden alleen op initiatief van de werknemers te doen en met volledig medeweten en instemming van de werknemer. Wanneer de leverancier namens een werknemer optreedt bij het verrichten van dergelijke vrijwillige overmakingen, worden voor alle behandelde gelden kwitanties verstrekt. Belangrijk
- Geen gebruik te maken van productiedoelen of prestatie-indicatoren die leiden tot dwangarbeid of werk boven redelijke grenzen (met betrekking tot werktijden en rustdagen). Dit omvat doelstellingen die reguliere werknemers zouden kunnen dwingen om extra illegale arbeidskrachten (gedefinieerd als tijdelijke werknemers) in te zetten om hun reguliere loon te verdienen. Urgent
- Geen gebruik te maken van geweld, dreiging met geweld, bestraffing, opsluiting of enige vorm van intimidatie om werknemers te disciplineren of te controleren in strijd is met hun mensenrechten. Urgent

2.2.4 Vrijheid van vereniging, collectief onderhandeling

De leverancier dient:

- Een open houding aan te nemen ten aanzien van de activiteiten van de vakbonden en hun organisatorische activiteiten. Werknemers hebben als zodanig zonder onderscheid het recht om zich aan te sluiten bij vakbonden of deze te vormen naar eigen keuze om zich te verenigen in het kader van collectieve onderhandelingen. Urgent
- Ervoor te zorgen dat de vertegenwoordigers van de werknemers hun representatieve functies op de werkplek kunnen uitoefenen. Urgent
- Werknemers die lid zijn van een werknemersorganisatie niet te discrimineren, intimideren of op het risico van baanverlies te zetten. Urgent
- De ontwikkeling van parallelle middelen voor onafhankelijke en vrije associatie en onderhandelingen te faciliteren en niet te belemmeren wanneer het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen bij wet is beperkt. Belangrijk

2.2.5 Minimumleeftijd voor arbeid

Overeenkomstig de internationale arbeidsnormen mag geen enkele persoon onder de leeftijd van 15 jaar of onder de leeftijd voor het voltooien van de leerplicht, indien deze hoger is, in dienst worden genomen, behalve in het strikte kader van de in punt 4.2.1 beschreven gezinslandbouwwerkzaamheden:

- Indien de leverancier jonge werknemers in dienst heeft, gedefinieerd als werknemers tussen 15 en 18 jaar, dient hij aan te tonen dat de tewerkstelling van jonge mensen bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling en hen niet blootstelt aan onnodige fysieke risico's die de lichamelijke, geestelijke of emotionele ontwikkeling kunnen schaden. Urgent
- Jonge werknemers mogen niet in nachtdiensten of onder gevaarlijke omstandigheden werken. Urgent

2.2.6. Gelijke beloning

Het is verplicht dat:

- Loonberekeningen transparant, billijk en objectief zijn, ook voor beloningen op basis van productie, quota of stukloon. Urgent
- Overuren apart worden gespecificeerd.
- Uitkeringen in arbeidsovereenkomsten voldoen aan de verplichte uitkeringen in het land van tewerkstelling. Urgent
- Bijkomende voordelen voor buitenlandse contractwerknemers, voor zover van toepassing, worden duidelijk gespecificeerd.
- De lonen en uitkeringen voor een standaard werkweek voldoen aan de bindende collectieve arbeidsovereenkomsten, met inbegrip van die betreffende overwerk en andere regelingen voor de betaling van premies, afhankelijk van wat het hoogste is. Urgent

- Voor beloning op basis van productie, quota of stukloon het loon de werknemer de mogelijkheid biedt om tijdens de normale werkuren ten minste het minimumloon of, indien dit hoger is, het cao-loon te verdienen. Urgent
- Het loon in geld plus de voordelen in natura (tot 30%) in ieder geval gericht moet zijn op het in de basisbehoeften voorzien van de werknemers en hun rechthebbenden en op het verschaffen van een discretionair inkomen. Waar de leefbare lonen (fatsoenlijke lonen) objectief zijn berekend, moet vooruitgang worden geboekt om eventuele verschillen tussen de huidige lonen en de leefbare lonen te dichten. De lonen mogen in geen geval onder het wettelijke minimum liggen. Belangrijk
- Erkennings- en bevorderingsprocessen en -praktijken zijn gebaseerd op de prestaties van de werknemers, zonder discriminatie op grond van geslacht en met het doel om vrouwen gelijke kansen te bieden. Urgent
- Inhoudingen op het loon bij wijze van tuchtmaatregel zijn verboden en deze mogen niet op het loon worden ingehouden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken werknemer. Urgent
- Alle disciplinaire beloningsmaatregelen worden vastgelegd. Belangrijk

2.2.7 Werktijden en rustdagen

Het is verplicht dat:

- De normale arbeidstijd, met uitzondering van overwerk, contractueel wordt vastgelegd en niet meer bedraagt dan 48 uur per week of de wettelijke limiet, indien deze strenger is. Urgent
- Alle overuren vrijwillig zijn en niet meer dan 12 uur per week duren. Overuren worden op verantwoorde wijze gebruikt, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang, de frequentie en het aantal gewerkte uren van de individuele werknemers en de werknemers als geheel. Overuren worden altijd gecompenseerd in overeenstemming met de lokale wetgeving. Urgent
- Het totale aantal gewerkte uren in een periode van zeven dagen niet meer dan 60 uur bedraagt. Urgent
- De werknemers in elke periode van zeven dagen ten minste één vrije dag krijgen. Urgent

2.2.8 Respect

De leverancier dient:

- Waardig, respectvol en integer te werk te gaan met betrekking tot de behandeling van zijn werknemers:
 - Geen enkele vorm van psychologisch, fysiek, seksueel of verbaal misbruik, intimidatie of pesterijen wordt getolereerd. Urgent
 - De privacyrechten van haar werknemers worden volledig gerespecteerd wanneer de leverancier persoonlijke gegevens verzamelt of praktijken van werknemerstoezicht toepast.
- Ervoor te zorgen dat het beveiligingspersoneel dezelfde norm toepast. Belangrijk

- Over een anti-intimidatie- en non-discriminatiebeleid te beschikken dat aan alle werknemers ter beschikking wordt gesteld.

2.3 Veiligheid & gezondheid

Geselecteerde referenties: IAO-verdrag nr. 155 inzake veiligheid en gezondheid op het werk en OHSAS-verdrag 18001 Gezondheid en veiligheid op het werk.

2.3.1 Noodgevallen

De leverancier dient:

- Noodvoorzieningen, waaronder nooduitgangen, benodigdheden voor eerste hulp, uitrusting voor branddetectie en -bestrijding, opleiding en oefeningen te documenteren en implementeren. Urgent
- Minstens één keer per jaar een noodoefening uit te voeren. Urgent
- Noodmaatregelen te treffen om met beroepsziekten en arbeidsongevallen om te gaan. Urgent
- Alle behandelingskosten of ziektekostenverzekeringspremies te dragen in verband met arbeidsongevallen of beroepsziekten in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving inzake schadeloosstelling van werknemers. Urgent

2.3.2 Werkomgeving

De leverancier dient:

- De belangrijkste risico's te identificeren, beoordelen en effectief te beheren om schade te voorkomen. Er moeten passende maatregelen worden genomen om arbeidsongevallen en beroepsziekten te voorkomen. Belangrijk
- De productie- en nutsvoorzieningen uit te rusten met machinebeschermers en noodstoppen en te zorgen voor preventief routinematig onderhoud. Urgent
- Te zorgen voor een hygiënische werkomgeving met voldoende verlichting, adequate omgevingstemperatuur, ventilatie, sanitaire voorzieningen, drinkbaar drinkwater om het recht op water, sanitaire voorzieningen en voedselopslag te respecteren. Urgent
- Voorafgaand aan de aanvang van het werk en daarna op gezette tijden een passende en geregistreerde veiligheids- en gezondheidstraining voor de werknemers te verzorgen. Een dergelijke training omvat bewustwording van de risico's en werkprocedures in verband met de taak, adequaat gebruik van aan de arbeid gerelateerde gereedschappen, machines, stations en persoonlijke beschermingsmiddelen. Belangrijk
- Aan werknemers persoonlijke beschermingsmiddelen, gereedschap en uitgeruste werkplekken, die in goede staat worden gehouden beschikbaar te stellen of deze in geval van schade te vervangen, zonder aftrek van loon voor gebruik of schade. Urgent
- Alle arbeidsongevallen en beroepsziekten te analyseren en ervoor te zorgen dat er corrigerende en preventieve maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen. Bij een werkgerelateerd sterfgeval dient Nestlé binnen 24 uur op de hoogte zijn gesteld. Belangrijk

2.3.3 Woonomstandigheden

Indien verstrekt door de leveranciers of haar gelieerde partners, zullen slaapzaalfaciliteiten:

- Duidelijk gescheiden zijn van de fabriek en/of het productiegebied en over duidelijk gescheiden woningen voor mannen en vrouwen beschikken met het oog op de eerbiediging van de privacy. Urgent
- Veilig gebouwd en onderhouden zijn en regelmatig worden schoongemaakt. Werknemers moeten de slaapzaal op elk moment vrij kunnen betreden en verlaten. Urgent
- Beschikken over automatische branddetectie- en alarmsystemen en over minimaal twee uitgangen (in tegengestelde richting) in geval van nood. Urgent
- Het persoonlijke vloeroppervlak en een minimum aan luchtinhoud respecteren: doel is 10 kubieke meter lucht per persoon. Belangrijk
- Zorgen voor voldoende verlichting en ventilatie:
 - Ramen zijn groot genoeg om de werknemers in staat te stellen te lezen aan de hand van natuurlijk licht, zijn zo geconstrueerd dat er frisse lucht kan binnenkomen, ongeacht of er al dan niet kunstlicht of ventilatie is ingeschakeld. Belangrijk
 - Verwarmingssystemen en ventilatie zijn geïnstalleerd en functioneren en worden goed onderhouden.
- Uitgerust zijn met slaapgelegenheden met bedden en matrassen boven de vloer en rustig en donker genoeg om een goede kwaliteit van de slaap mogelijk te maken. Belangrijk
- Toegang bieden tot drinkbaar water, elektriciteit, schone douche- en toiletvoorzieningen met inachtneming van het recht op privacy, sanitaire voorzieningen voor de bereiding en opslag van voedsel. Urgent
- Beschikken over persoonlijke opbergmiddelen met afsluitbare lockers. Urgent

2.4 Milieu- & sociale zorg

Geselecteerde referenties: de Verklaring van Rio inzake milieu en ontwikkeling (VN 1992), de VN-wereldtop van Johannesburg over duurzame ontwikkeling (VN 2002), het ISO 14001:2015-milieubeheersysteem. Vrijwillige FAO-richtsnoeren voor het beheer van land en grondbezit.

2.4.1 Landrechten

De leverancier dient:

- Aan te tonen dat hij de rechten van de gemeenschap op het gebied van grondbezit en de vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming van de lokale gemeenschap met betrekking tot de activiteiten van de leverancier respecteert. Urgent
- Aan te tonen dat hij het recht heeft om het land te gebruiken. Urgent

2.4.2. Natuurbehoud

De leverancier zal een milieubeheersysteem (gebaseerd op of gelijkwaardig aan ISO 14001:2015) implementeren om de milieueffecten te identificeren en te beperken, met als doel de milieueffecten tot een minimum te beperken. Als zodanig;

- Wordt het verbruik van natuurlijke hulpbronnen, met name water en energie, bewaakt en voortdurend geoptimaliseerd, waarbij voedselverlies of afval tot een minimum wordt beperkt. Belangrijk
- Worden vervuiling en het ontstaan van vast afval, afvalwater en luchtmissies voorkomen, gecontroleerd en in de loop van de tijd verminderd. Belangrijk
- Worden afvalwater en vast afval vóór lozing of verwijdering behandeld. Urgent
- Voor het behoud van de biodiversiteit op en rond het gebied geldt een speciaal beheersplan, inclusief het herstel van biodiversiteitsverliezen uit het verleden, met speciale aandacht voor toekomstige uitbreidingsplannen, met inbegrip van de bescherming van gebieden met een hoge beschermingswaarde die in de gemeenschap aanwezig kunnen zijn. Urgent

2.4.3. Rentmeesterschap kunststof (plastic) verpakkingen

De leverancier dient:

- Leiderschap te tonen in het verminderen van het gebruik van kunststoffen en het vergroten van de recycleerbaarheid van het geleverde verpakkingsmateriaal. Belangrijk
- Bij te dragen aan de inzameling, sortering en recycling van kunststoffen om te voorkomen dat kunststoffen op de stortplaats of als afval terechtkomen.

2.4.4 Risico's

- Gevaarlijke materialen, chemicaliën en gevaarlijke stoffen moeten veilig worden opgeslagen, behandeld, gerecycled, hergebruikt en verwijderd volgens de aanbevelingen van de fabrikant. Er mogen alleen wettelijk goedgekeurde chemische stoffen worden gebruikt. Urgent

2.4.5 Onderaanneming

- Er is geen sprake van onderaanneming tenzij als zodanig vooraf met Nestlé is overeengekomen, wat de leverancier in geen geval ontslaat van zijn verantwoordelijkheden met betrekking tot deze norm. Urgent

2.5 Bedrijfsvoering

2.5.1 Ethiek

- Er wordt zakengedaan zonder omkoping, corruptie of enige vorm van frauduleus gedrag. Uitwisseling van geschenken is verboden; indien dit wel het geval is, wordt dit bekend gemaakt of naar behoren geregistreerd. Urgent

2.5.2 Klachtmechanisme

- Er dienen onafhankelijke systemen te worden geïmplementeerd om anonieme klachten van het personeel mogelijk te maken, met inbegrip van rapportage en management. Belangrijk
- De leverancier zal een antivergeldingsnorm volgen ten aanzien van klachten of vakbondsactiviteiten van de werknemer, waaronder de bescherming van klokkenluiders. Urgent

2.5.3 Belangenverstrengeling

- Elk geval van belangenverstrengeling, ongeacht of het een Nestlé-medewerker betreft of niet, moet naar behoren worden gemeld. Urgent

2.5.4 Vermaak (Entertainment)

- Alle zakelijke entertainmentactiviteiten met Nestlé zijn verboden. In het geval van zakenlunches, volgens de standaardpraktijk, zal Nestlé de kosten van de leverancier betalen, of indien leveranciers de kosten betalen, zal Nestlé dit intern bekendmaken of naar behoren melden. Urgent

2.5.5 Eindgebruiker en kennisuitwisseling

De leverancier dient:

- Met upstream business partners samen te werken om Nestlé volledig bekend te maken als de eindgebruiker. Belangrijk
- Werknemers te informeren over soortgelijke normvereisten en -procedures die qua inhoud en vorm gelijkwaardig zijn aan de hierin opgenomen Norm. Belangrijk

2.5.6 Transparantie

- Transparantie van bedrijfsactiviteiten, met name met betrekking tot de traceerbaarheid naar de potentiële bronnen van primaire herkomst (oogstlocaties) in verband met leveringen aan Nestlé, vindt plaats onder niet-openbaarmakingsovereenkomsten. Belangrijk

3. Upstream-intermediairs (tussenpersonen)

Directe leveranciers van Nestlé zijn verantwoordelijk voor de toepassing van de volgende verplichtingen op hun upstream-intermediairs (tussenpersonen of toeleveranciers). Upstream-intermediairs of toeleveranciers worden gedefinieerd als alle entiteiten die betrokken zijn bij het maken, inkopen of produceren van diensten of materialen gecontracteerd door Nestlé met haar commercieel bindende directe leveranciers. Dit kan variëren van handelaars, arbeidsbemiddelaars, producenten van halffabrikaten, verzamelaars tot coöperaties, enz.

3.1 Transparantieplicht

In het geval van grondstoffen of verpakkingsmateriaal zorgen de upstream-intermediairs (tussenpersonen of toeleveranciers) voor:

- De identificatie van de herkomst van de aan Nestlé geleverde materialen.
- De toepassing van eisen die gelijkwaardig zijn aan de norm, activiteiten, waaronder inkoopactiviteiten, via hun eigen managementsystemen.

Belangrijk

In het geval van ingekochte diensten zullen upstream-intermediairs, onderaannemers of uitbestede bureaus zich gedragen als een directe commerciële leverancier aan Nestlé, met inbegrip van het op zich nemen van alle taken met betrekking tot de verificatie van de norm (hoofdstuk 5.1).

Urgent

3.2 Zorgplicht van arbeidsbemiddelaars

In geval van tewerkstelling van binnenlandse migrerende werknemers of werknemers afkomstig uit het buitenland, dienen de leverancier en zijn arbeidsbemiddelaars zich te houden aan IAO-verdrag nr. 181 inzake Particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling en in het bijzonder aan de secties van de norm inzake verantwoord inkopen over verantwoordelijke recruitment en tewerkstelling.

Belangrijk

3.3 Zorgplicht in het vervoer

3.3.1 Mensen

Het logistiek management wordt aangestuurd door prestatie-indicatoren die de veiligheid van werknemers en gemeenschappen waarborgen. In het bijzonder voor wegvervoer, en ten minste een logistieke externe partij en/of chauffeurs moeten:

- Het voertuig onderhouden in wettelijke, verkeerswaardige en veilige omstandigheden volgens de eisen van de fabrikant. Urgent
- Dagelijkse visuele controles uitvoeren om voertuigen in goede staat te houden, inclusief het controleren van remmen, verlichting, spiegels, banden en motorlekkage. Urgent
- In het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het type voertuig waarmee wordt gereden en regelmatig medische controles ondergaan, met inbegrip van oogtesten en opleidingen op het gebied van gezondheid en veiligheid. Urgent
- Veilig rijgedrag aannemen en handhaven. Urgent
- Voldoen aan de lokale verkeersregels en verkeersborden. Urgent
- Een pauze nemen voor elke 5 uur ononderbroken rijden. Urgent
- Niet meer dan 60 cumulatieve werkuren verzamelen in 6 opeenvolgende werkdagen. De bestuurder neemt ten minste één ononderbroken rusttijd van 24 uur na zes opeenvolgende werkdagen. Urgent
- Veiligheidsgordels, veiligheidsschoeisel en goed zichtbare kleding dragen en ervoor zorgen dat alle passagiers hun veiligheidsgordel dragen. Urgent
- Niet onder invloed zijn van alcohol of illegale drugs en geen gebruikmaken van mobiele telefoons tijdens het rijden (handhelds of handsfree zijn toegestaan), Urgent
- De voorgeschreven grenswaarden voor vrachtwagenladingen respecteren. Urgent

3.3.2 Milieu:

Het management van de logistiek wordt uitgevoerd met behulp van prestatie-indicatoren die erop gericht zijn het milieueffect van de gekozen transportmethode tot een minimum te beperken. De verhouding transportkosten versus afstand is niet de enige indicator voor de toewijzing van de strategie. In het bijzonder voor het vervoer over zee, op zijn minst:

Urgent

- Zijn overladingen op zee bij het inkopen van vis en schaal- en schelpdieren verboden.
- Vindt ontgassing alleen plaats met geregistreerde certificaten en bij verificatie van de naleving.

3.3.3 Dieren:

Bij het vervoer van levende dieren dient de leverancier de vijf vrijheden van de Wereldorganisatie voor diergezondheid (OIE) in acht te nemen om het welzijn van de dieren te beschermen (zie hoofdstuk 4.2.10.4). Ten minste:

- Materieel: de voor het vervoer van de dieren gebruikte voertuigen zijn gebouwd, uitgerust en regelmatig gereinigd naar gelang de grootte en het gewicht van de te vervoeren dieren, om het risico van ongemak (met inbegrip van voldoende ventilatie en een passende temperatuur), verwondingen of ziekten tot een minimum te beperken.
- Ruimte: het aantal dieren dat op of in een voertuig wordt vervoerd en de indeling ervan in compartimenten wordt bepaald op basis van de behoeften van de dieren om hun normale gedragspatronen tot uitdrukking te brengen en zorgt er ten minste voor dat de dieren voldoende ruimte hebben om een natuurlijke positie in te nemen voor het vervoer zonder in contact te komen met het dak of het bovendek van het voertuig.
- Water en voeding: er is voldoende drinkwater en juiste voeding beschikbaar voor de soort, leeftijd en conditie van de dieren voor de duur van de reis en de klimatologische omstandigheden.
- Laden: bij het laden van de dieren wordt voorzichtig te werk gegaan en indien er gebruik wordt gemaakt van elektrische prikstokken, worden deze binnen een bepaald tijdsbestek geleidelijk uitgefaseerd.

Urgent

4 Herkomst

Voor grondstoffen en verpakkingsmaterialen (van agrarische oorsprong) wordt de oorsprong gedefinieerd als de plaats van de primaire productie of oogst van de materialen, d.w.z. bos, land of zee. Voor diensten is het de entiteit die de creatie of de fysieke levering van de door Nestlé gecontracteerde diensten uitvoert (zie uitbesteding tussen agentschappen).

4.1 Fundament

De in hoofdstuk 3 beschreven eisen gelden als verwijzingen naar landbouwbedrijven. De context van het landbouwbedrijf, en met name de omvang en structuur ervan (dat wil zeggen familiebedrijven, kleine boeren, landgoederen), worden in aanmerking genomen voor een adequate vertaling in de praktijk van

de eisen van hoofdstuk 3, waarbij rekening wordt gehouden met de onderstaande specifieke kenmerken van het landbouwbedrijf als eisen die moeten worden nagestreefd. In elk geval;

- Worden kleinschalige producenten niet geconfronteerd met onnodige of onevenredige belemmeringen om een Nestlé-leverancier te worden als gevolg van de tenuitvoerlegging van deze eisen.
- Zal Nestlé prioriteit geven aan interventies die in de eerste plaats leiden tot betere levensomstandigheden voor de boeren.

4.2 Specifieke kenmerken van de boerderij

4.2.1 Gezinsboerderijwerk - Uitzondering voor ouders:

Overeenkomstig de internationale arbeidsnormen mag een minderjarige tussen 12 en 15 jaar tegelijk met zijn studie werken op een landbouwbedrijf dat eigendom is van of wordt geëxploiteerd door die ouder of persoon die in de plaats van zijn ouders [een voogd] staat, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De minderjarige meldt vrijelijk zijn wens om te helpen en te leren op het familiebedrijf als hij/zij buiten het bedrijf wordt geïnterviewd.
- Werk vindt plaats buiten schooltijd.
- Het werk staat te allen tijde onder toezicht van een ouder of voogd.
- Werkzaamheden vinden niet 's nachts plaats, bestaan niet uit zware hijswerkzaamheden of gevaarlijke werkomstandigheden, gedefinieerd als:
- Het bedienen van of assisteren bij het technisch bedienen van elk type machine, met inbegrip van: Urgent
- Tractor- en aandrijfmotoren.
- Het kappen, zagen, slepen, laden of lossen van hout.
- Werken vanaf een ladder of steiger (schilderen, repareren of bouwen, bomen snoeien, fruit plukken, etc.) op een hoogte van meer dan 2 meter.
- Werken in een afgesloten ruimte (bijvoorbeeld een silo of een opslagplaats die ontworpen is om een zuurstofarme of toxische atmosfeer vast te houden).
- Het behandelen met of toepassen van alle soorten landbouwchemicaliën.

De bovenstaande eisen gelden ook voor leerlingen van een landbouwschool en leerlingen die op boerderijen aanwezig kunnen zijn.

4.2.2 Voedselzekerheid en gezondheid van werknemers in de landbouw

- Landbouwers en vissers zorgen ervoor dat werknemers in de landbouw toegang hebben tot gezonde, kwalitatief hoogwaardige en betaalbare voeding. Urgent

4.2.3 Eerbiediging van het gender- en vrouw emancipatie principe

Boeren dienen:

- De unieke positie en behoeften van vrouwen te erkennen en te erkennen dat vrouwen vaak anders worden beïnvloed door arbeidsomstandigheden dan mannen, en dat interventies daarom dienovereenkomstig moeten worden ontworpen en uitgevoerd. Belangrijk

- De rechten van vrouwen op de boerderij te respecteren en ervoor te zorgen dat het werk dat aan vrouwen wordt opgedragen naar behoren wordt beloond en erkend, net zoals bij mannen het geval is. Urgent
- De mogelijkheden voor de integratie van vrouwen in het landbouwbedrijf vast te stellen om de diversiteit van werknemers en gelijke kansen in de gemeenschap te bevorderen. Belangrijk

4.2.4 Oogstperiodes en andere piekseizoenswerkzaamheden - Afstand van werktijden:

Tijdens de oogstperiodes wordt onder de volgende voorwaarden afstand gedaan van de arbeidstijdlimieten:

- Extra werktijden zijn vooraf overeengekomen, goed gepland en worden beloond in geld (tegen extra tarief) of tijdvergoeding, Belangrijk
- Arbeidstijden brengen de gezondheid en veiligheid van werknemers niet in gevaar.

4.2.5 Territoriaal beheer

- Landrechten

Boeren of landbouwers moeten aantonen dat zij over een wettelijk recht op het gebruik van grond beschikken aan de hand van officiële documenten waarin de fysieke grenzen van het landbouwbedrijf worden aangegeven.

- Landuitbreiding

- Landbouw- en bosbouwontwikkelingen en -activiteiten op het land van de lokale bevolking zijn onderworpen aan de vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming [FPIC] van de getroffen lokale gemeenschappen, met inbegrip van inheemse volkeren, met of zonder toestemming van de overheid voor uitbreiding.
- Landbouwers mogen niet verder uitbreiden of produceren:
 - Gebieden die na 31 december 2015 zijn omgevormd van bossen met een hoge koolstofvoorraad en leefgebieden zoals veengebieden, watergebieden en savannes.
 - Veengebieden van alle diepten, behalve wanneer de landbouwpraktijken turf beschermen.
 - Bossen met een hoge koolstofvoorraad, zoals gedefinieerd in de High Carbon Stock Approach Toolkit.
 - IUCN beschermde gebieden van de categorieën I-IV, UNESCO-werelderfgoedlocaties en watergebieden op de lijst van Ramsar.

Belangrijk

4.2.6 Natuurbehoud

4.2.6.1 Hoge conserveringswaarde

Boeren dienen:

- De productie op land met hoge conserveringswaarden [HCV] op en rond hun grondgebied te identificeren, beschermen en vermijden. Sluitingsdatum is 31 december 2015. Hoge conserveringswaarden worden door het High Conservation Value Resource Network gedefinieerd als: Urgent

- Concentraties van biologische diversiteit, met inbegrip van endemische soorten en zeldzame, uitstervende of bedreigde soorten, die significant zijn op mondiaal, regionaal of nationaal niveau.
 - Landschapsecosystemen, intacte boslandschappen en grote landschapsecosystemen die significant zijn op mondiaal, regionaal of nationaal niveau en die levensvatbare populaties van de grote meerderheid van de van nature voorkomende soorten bevatten in natuurlijke patronen van verspreiding en overvloed.
 - Zeldzame, uitstervende of bedreigde ecosystemen, habitats (leefgebieden) of toevluchtsoorten, waaronder veen- en mangrovegebieden.
 - Basisecosysteemdiensten in kritieke situaties, met inbegrip van de bescherming van waterwingebieden en de beheersing van erosie van kwetsbare bodems, hellingen en koolstofopslag.
 - Locaties en hulpbronnen die van fundamenteel belang zijn om te voldoen aan de basisbehoeften van lokale gemeenschappen of inheemse volkeren (voor levensonderhoud, gezondheid, voeding, water, etc.), zoals vastgesteld door middel van betrokkenheid met deze gemeenschappen of inheemse volkeren.
 - Locaties, hulpbronnen, leefgebieden en landschappen van mondiaal of nationaal cultureel, archeologisch of historisch belang en/of van kritiek cultureel, ecologisch, economisch of religieus/religieus belang voor de traditionele culturen van lokale gemeenschappen of inheemse volkeren, zoals geïdentificeerd door middel van betrokkenheid bij deze lokale gemeenschappen of inheemse volkeren.
- Te voorkomen dat op hun grondgebied wordt gejaagd, gevist of zeldzame, bedreigde of met uitsterven bedreigde soorten worden verzameld. Belangrijk
 - De wildcorridors in stand te houden of aan te leggen, voor zover dit gezien de omvang van het bedrijf haalbaar is. Belangrijk
 - Bufferzones te creëren (met gebruikmaking van inheemse soorten) of in stand te houden langs de randen van het veld en in de buurt van waterlichamen, en gebieden aan te wijzen en in stand te houden die niet geschikt zijn voor de teelt en moeten worden beschermd, onderhouden en gebruikt als een toevluchtsoord voor kostbare soorten en wilde dieren, en het voorkomen van erosie of gebruik als windschermen. Belangrijk
 - Negatieve gevolgen voor naburige primaire en semi-natuurlijke ecosystemen en beschermde gebieden te voorkomen. Belangrijk
 - De introductie en verspreiding van uitheemse invasieve soorten te voorkomen. Belangrijk

4.2.6.2 Luchtkwaliteit

- Nestlé raadt het verbranden van land niet aan vanwege organische stof in de bodem, vervuiling en verontreiniging van diervoeder/voedsel. Indien dit absoluut noodzakelijk is en door de autoriteiten wordt toegestaan, dienen boeren:
 - Het veld enkele dagen te laten drogen voor een effectievere verbranding en minder smeulbranden. Urgent
 - Niet tot aan de uiteinden van het veld te verbranden, grenzen te stellen, “back burning” en het vuur van de omheiningsrijen te houden om oncontroleerbare verbranding te voorkomen.

- Te letten op gunstige weersomstandigheden en veilige windsnelheden. De voorkeur gaat uit naar windsnelheden van 5 tot 15 mph, stabiel van een gewenste richting.
- Gebruik te maken van een rook- en bewakingsbeheersplan dat de mogelijke gevolgen voor de natuur en de mensen beperkt en dat aantoont dat er binnen de grenzen van hun grondgebied krachtige middelen voor de bestrijding en het beheer van branden voorhanden zijn.
- In het geval van dierlijke productie worden effluenten en mest verkocht of gerecycled op land of op het landbouwbedrijf als hefboom gebruikt voor de productie van energie via biogasvergisters.

4.2.6.3 Praktijken op het gebied van waterbeheer

4.2.6.3.1 Waterbeheer op de boerderij

Boeren dienen de waterbronnen te beheren en beschermen door:

- Waterretentie te maximaliseren en de bodemerosie te minimaliseren door:
 - Het gebruik van afvoerkanalen van de boerderij.
 - De teelt van dekgewassen.
 - Aanplanting van vegetatie om als windbreker op te treden.
 - De toepassing van mulchen.
- Landbouwers moeten de waterbronnen beheren door afvalwater van landbouwbedrijven te zuiveren voordat het wordt geloosd door spoelwater (toiletten, water gebruikt voor het reinigen van melkstallen, waswater voor het veehouderijbedrijf) weg te spoelen van waterbronnen, indien mogelijk te recyclen en, indien niet, vóór het lozen te hanteren (bijvoorbeeld een melkvetvanger). Restwater dat wordt gebruikt voor het reinigen van apparatuur voor de toepassing van pesticiden wordt op het veld of op een speciaal voor dit gebruikgemaakte plaats geloosd.
- Natuurlijke bronnen te beschermen
- Regenwater voor gebruik op de boerderij in te zamelen en op te slaan.

Belangrijk

4.2.6.3.2 Onttrekking

Boeren dienen toezicht te houden op de wateronttrekking en er moeten systemen worden opgezet om tegemoet te komen aan de behoeften van andere watergebruikers, met inbegrip van gemeenschappen, in het wild levende dieren en ecosystemen in het stroomgebied.

Belangrijk

4.2.6.3.3 Waterirrigatie

Boeren dienen irrigatie te optimaliseren om het transport van chemicaliën, nutriënten of sedimenten van het bodemoppervlak of de wortelzone tot een minimum te beperken om de waterkwaliteit te beschermen en waterverspilling te voorkomen. In dit verband wordt naar de volgende variabelen gekeken:

- Bodemtype, vochtigheid en helling
 - Het bepalen van het relatieve uitspoelingspotentieel van bodem en locatie.
 - Monitoring van bodemvochtigheid met behulp van tensiometers of andere aanvaardbare methoden, voor en na elke irrigatie.

Belangrijk

- Gewaswortelzone en watergebruik
 - Planning van irrigatie op basis van de behoeften van het gewas, de uitputting van het bodemwater en de beschikbaarheid van water, rekening houdend met neerslag en chemigatie.
 - Alleen voldoende irrigatiewater toepassen om de effectieve gewaswortelzone te vullen.
- Frequentie, hoeveelheid en timing van irrigatie
 - Afstemming van de irrigatietijd op de individuele gewasbehoeften en weersvoorspellingen (vermijden van verdamping, voorkeur voor watergift 's nachts) om onnodige toepassingen te voorkomen.
 - Berekening van de datum van de laatste irrigatie van het seizoen om ervoor te zorgen dat het bodemprofiel grotendeels is uitgeput door de oogst van de gewassen.
- Efficiëntie van het irrigatiesysteem
 - Evaluatie van de efficiëntie van het totale irrigatiesysteem van de pomp of omleiding naar de retourleiding of het stromende water. Verbetering van de irrigatieapparatuur om de levering dienovereenkomstig te verbeteren.
 - Monitoring van de irrigatietoepassing en uniformiteit van het toegepaste water.
 - Irrigatietechnieken:
 - Overstroming: efficiëntie en uniformiteit op geïrrigeerde oppervlakten maximaliseren door het installeren van piekstreamirrigatie, ingestelde tijd verkorten, velden egaliseren of gebruiken van “tail water recovery systems”, al naar gelang het geval.
 - Sprinkler: diepe percolatie onder de gewaswortelzone op geïrrigeerde besproeiingsvelden minimaliseren door het toepassen van water volgens gewas, evapotranspiratie en bodemvochtigheid. Oppervlakteafvoer minimaliseren en uniformiteit op besproeiingsvelden verhogen door de toepassingsdiepte te verminderen of door de configuratie van de sproeier en druk, de hoogte of de druppelgrootte te wijzigen
 - Druppelen: het plannen van irrigaties wanneer het beschikbare water is uitgeput en moet worden aangevuld. De duur van het irrigatieproces afstemmen op het vermogen van de bodem om de aangebrachte hoeveelheid water vast te houden. Ervoor zorgen dat de uniformiteit van de irrigatietoepassing minstens 85% bedraagt.

4.2.7 Verantwoord bosbeheer

In het geval van de landbouwproductie van hout, pulp en papier dienen landeigenaren en boeren over bosbeheersplan te beschikken dat is gericht op de volgende 8 kernbeginselen:

- Pre-oogstplanning (beplanting, sleepaden en landing)
- Streamside management zones (Riparian Management Zones)
- Bescherming van wetlands in het bos
- Aanleg en onderhoud van wegen
- Houtoogst
- Erosiebestrijding
- Brandbeheer

Belangrijk

- Chemisch bosbeheer

Boseigenaren en -beheerders dienen de beste beheerpraktijken te volgen voor de relevante bosbiomassa (boreale, gematigde, tropische), het type bos (beplant of natuurlijk) en de omvang van de activiteiten, rekening houdend met het feit dat onze bosproducten afkomstig zijn van grootschalige activiteiten voor kleine boeren over de hele wereld.

4.2.8 Biodiversiteitsbeheer

4.2.8.1.1 Grondbewerking

Om de bodemmicrobiotoom, de infiltratie van water, de organische stof in de bodem (SOM) te beschermen, de opbrengst te maximaliseren en tegelijkertijd de anorganische inputs te verlagen, dienen boeren een duurzame (conserverende) grondbewerking te bevorderen, hetgeen afhankelijk van de context zal zijn:

- Niet-kerende grondbewerking, wat neerkomt op één werkgang waarbij een deel van het bodemoppervlak wordt geopend en de zaden gelijktijdig in de geprepareerde zone worden geplaatst. Of
- Minimale grondbewerking, gelijk aan een grondbewerking met één werkgang bij synchroon zaaien met plaatsing van het zaaigoed, waarbij gebruik wordt gemaakt van volledige uitsnijdingspunten, of volledige uitsnijding in één richting of offsetschijven om het volledige bodemoppervlak te doorbreken. Het kan een ondiepe teelt tussen de seizoenen omvatten om onkruid te bestrijden.

Belangrijk

4.2.8.1.2 Gewasrotatie & Intercropping

- Boeren dienen gewassen te roteren en intercropping toe te passen, met name in het geval van akkerbouwgewassen, met peulvruchten, vee of blijvend gras om de poreusheid en vruchtbaarheid van de bodemstructuur te verbeteren en de levenscycli van plagen en ziekten te verstoren.

Belangrijk

4.2.8.1.3 Bodemgezondheid

Boeren dienen:

- De bodembedekking te behouden voor een maximale beheersing van de winderosie en staande stoppels.
- Rijpe gecomposteerde producten, gerecycleerde organische materialen en oogstresiduen op het juiste moment terug naar de bodem te verspreiden.
- In het geval van boomgewassen, tussen de rijweiden, steegjes of silviweiden (dieren) toe te passen. Het gebruik van slib wordt afgeraden.

Urgent

Urgent

Belangrijk

4.2.8.1.4 GGO's - behoud van identiteit

Boeren dienen:

- Geen gebruik te maken van genetisch gemodificeerde organismen of soorten, tenzij dit specifiek is toegestaan door de lokale wetgeving. Urgent
- In ieder geval (ongeacht of er al dan niet GGO-zaden worden gebruikt) de documentatie, scheiding en traceerbaarheid van de gebruikte zaden in overeenstemming met de regelgeving bij te houden en wanneer daarom wordt verzocht, de status van GGO's of conventioneel/niet-GGO's aan te kunnen tonen. Urgent

4.2.8.2 Agrochemie

Boeren moeten het gebruik van landbouwchemicaliën tot een minimum beperken om een goede instandhouding van de landbouw te waarborgen en passen de volgende eisen toe:

- Pesticiden die niet wettelijk zijn goedgekeurd voor gebruik in het land mogen niet worden gebruikt. Urgent
- Chemische stoffen op de POP- of PIC-lijsten van Stockholm of Rotterdam, of geclassificeerd als WHO-klasse 1a of 1b, mogen niet worden gebruikt. Urgent
- Wettelijk geregistreerde pesticiden gebruiken voor de bestrijding van onkruid, ziekten of invasieve soorten en plagen. Afgezien van het gebruik op basis van monitoring of voorspellingen is er geen profylactisch gebruik van pesticiden. Urgent
- Te beschikken over een plan voor een "jaar rond"-nutriëntenbeheer, waarbij de voorkeur wordt gegeven aan het gebruik van gerecyclede organische materialen, en zo nodig aangevuld met anorganische meststoffen als antwoord op passende bodemonderzoeken, gewasbehoeften en op manieren die de afvoer van nutriënten en broeikasgasemissies tot een minimum beperken. Belangrijk

4.2.8.3 Landconversie

Landbouwers mogen geen nieuwe veengronden converteren tot landbouwdoeleinden.

- Veengronden worden duidelijk geïdentificeerd en beheerd om veengebonden broeikasgasemissies te vermijden. Urgent

4.2.9 Energiebeheer

4.2.9.1 Energieopwekking op de boerderij

Boeren dienen:

- Zoveel mogelijk gebruik te maken van hernieuwbare energiebronnen die beschikbaar zijn op de boerderij, zoals zonne- of biogasvergisters. Belangrijk
- De apparatuur voor energieopwekking te onderhouden volgens de instructies van de fabrikant. Belangrijk

4.2.9.2 Biomassa-teelt

- Boeren dienen ervoor te zorgen dat de teelt van energiegewassen geen bedreiging vormt voor de voedselzekerheid van de plaatselijke gemeenschap. Belangrijk

4.2.10 Dierlijke productie

Boeren dienen:

- Een algemeen bedrijfsbeheerinstrument bij te houden (bijhouden van een register, enz.) dat de biologische, chemische en fysieke risico's voor dieren en werknemers tot een minimum beperkt. Belangrijk
- Hygiëne te behouden, de opbouw van ziekteverwekkers te voorkomen en ziekteoverdrachtswegen in hun bedrijf te minimaliseren. Urgent
- Effectieve en snelle traceerbaarheid van dierlijke producten in de hele toeleveringsketen mogelijk te maken door middel van effectieve identificatie van dieren. Urgent

4.2.10.1 *Ervaring, vaardigheden en training*

Boeren dienen:

- Verantwoordelijkheden, regels en praktijken uit te leggen aan alle personen die in contact komen met dieren. Belangrijk
- Ervaren, geschoold en getraind te zijn in humane omgang, dierlijk gedrag en welzijn. Belangrijk
- Werknemers die in contact komen met dieren te trainen in de humane omgang met dieren en het welzijn van dieren. Urgent

4.2.10.2 *Diergeneesmiddelen*

Boeren dienen:

- Te zorgen voor goede systemen en -praktijken om het optreden van ziekten te voorkomen, zodat het gebruik van diergeneesmiddelen tot een minimum wordt beperkt. Belangrijk
- Antimicrobiële stoffen te gebruiken op voorschrift van een dierenarts voor therapeutische doeleinden. Het gebruik van profylactische middelen is beperkt tot de striktste minimumhoeveelheid en -tijd om uitbraken van besmettelijke ziekten te voorkomen. Wij zijn ook tegen het gebruik van antimicrobiële stoffen die door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) zijn ingedeeld als “van cruciaal belang” of “zeer belangrijk” voor menselijk gebruik, tenzij duidelijk toegestaan voor diergeneeskundig gebruik overeenkomstig de plaatselijke wetgeving. Het gebruik van antimicrobiële stoffen voor groeibevordering is niet toegestaan. Urgent
- Prestatieverbeterende middelen alleen voor therapeutisch gebruik op advies van een dierenarts te gebruiken en alleen wanneer dit is toegestaan door de lokale wetgeving. Anders is dergelijk gebruik verboden en wordt een geleidelijke stopzetting op lange termijn doorgevoerd. Belangrijk

4.2.10.3 *Diervoeding & Fokkerij*

Boeren dienen:

- Dieren te selecteren van robuuste rassen die zijn aangepast aan de plaatselijke omstandigheden en houderijsystemen en rassen te vermijden die verband houden met gezondheids- en welzijnsproblemen (bijv. structuur (bevelesheid) en overmatige groeisnelheid). Belangrijk
- Geen gekloonde of genetisch gemodificeerde dieren en hun derivaten in het diervoeder/de voedselketen te gebruiken. Urgent
- De bezettingsgraad en de vruchtwisseling van de veevoederproductie op het landbouwbedrijf te beheren om de dieren gezond en productief te houden en de besmetting met parasieten te verminderen. Urgent
- Voor veevoeder van buiten het bedrijf, bronvoer van traceerbare bronnen, ervoor te zorgen dat er geen dierlijke eiwitten in het voer worden gebruikt en dat verontreiniging en vroegtijdige achteruitgang van de kwaliteit worden voorkomen. Belangrijk
- Ervoor te zorgen dat het drinkwater en de voederbronnen niet worden verontreinigd door het afvalwater op het bedrijf. Urgent

4.2.10.4. *Dierenwelzijn*

Boeren zijn gecommiteerd aan de OIE 5 Freedoms en voeren de plannen voor de verbetering van het bedrijfsbeheer dienovereenkomstig uit. De volgende zaken zijn verplicht:

4.2.10.4.1 *Vrij zijn van honger, dorst en ondervoeding*

De dieren moeten toegang hebben tot voldoende voeding en water dat is aangepast aan de leeftijd en de behoeften van de dieren, om een normale gezondheid en productiviteit te handhaven en om langdurige honger, dorst, ondervoeding of uitdroging te voorkomen. Urgent

4.2.10.4.2 *Vrij zijn van angst en chronische stress*

- Het schoppen, gooien, stampen of anderszins kwaadwillig beschadigen van dieren in elke levensfase en in elke instelling, van geboorte tot slachthuis is ten strengste verboden. Elektrische schokdempers worden geleidelijk afgeschaft ten gunste van alternatieve, niet-pijnlijke hulpmiddelen voor het hanteren van dieren.
- Het personeel wordt voortdurend getraind in dierlijk gedrag, humane behandeling en dierenwelzijn. Urgent
- Een positieve relatie tussen mens en dier die geen verwondingen, paniek, blijvende angst of vermijdbare stress veroorzaakt, wordt bevorderd.
- Er wordt een sociale groepering van dieren gemaakt die positief sociaal gedrag mogelijk maakt en verwondingen, verdriet en chronische angst tot een minimum beperkt.

4.2.10.4.3 *Vrij zijn van fysieke en thermische ongemakken*

- De fysieke omgeving, met inbegrip van het substraat (loopvlak, rustvlak, enz.) en de schuilplaats moeten aangepast zijn aan de soort, zodat het risico op verwonding en overdracht van parasieten op de dieren tot een minimum wordt beperkt. Substraat, zoals strooisel, moet worden vervangen wanneer dat nodig is om verslechtering van de gezondheid en het welzijn van dieren te voorkomen (bijv. voetzoldermatitis, kreupelheid). Urgent

- De fysieke omgeving en de dieren worden regelmatig gecontroleerd om na te gaan onder welke omstandigheden de gezondheid en het welzijn van de dieren negatief worden beïnvloed. In dergelijke gevallen worden onmiddellijk corrigerende maatregelen genomen. Voor gehuisveste dieren moeten de luchtkwaliteit, de temperatuur en de vochtigheidsgraad de gezondheid en het welzijn van de dieren ten goede komen en niet aversief zijn. Wanneer zich extreme omstandigheden voordoen, mag het de dieren niet worden belet gebruik te maken van natuurlijke methoden van thermoregulatie.

4.2.10.4.4 Vrij van pijn, verwondingen en ziekte

- Pijnlijke procedures worden vermeden. Alternatieven worden zorgvuldig bekeken en hieraan wordt de voorkeur gegeven.
- Wanneer pijnlijke procedures niet kunnen worden vermeden, moet de dierenarts ondersteuning krijgen. De resulterende pijn moet worden beheerst voor zover de beschikbare methoden dit toelaten (bijv. door het gebruik van anesthesie en analgesie).
- Boeren dienen het couperen van de staart (runderen en varkens), onthoornen zonder verdoving en analgesie, castratie zonder verdoving en analgesie (runderen en varkens), en niet-therapeutisch snaveltrimmen (legkippen) geleidelijk af te bouwen.
- Dieren met ernstige gezondheidsproblemen worden op passende wijze behandeld, individueel, onmiddellijk behandeld of op humane wijze gedood indien behandeling niet haalbaar of herstel onwaarschijnlijk is.
- Voor kippen dienen boeren te stoppen met het levend slachten van de kippen en Lage Atmosferische Druk Verdoving of Gecontroleerde Atmosferische Doden - meertraps of met inert gas implementeren.

4.2.10.4.5 Vrij om normale gedragspatronen van landbouwhuisdieren tot uitdrukking te brengen

- De fysieke omgeving moet een comfortabele rust, een veilige, natuurlijke en comfortabele beweging mogelijk maken, met inbegrip van normale houdingsveranderingen en de mogelijkheid om soorten natuurlijk en sociaal gedrag te verrichten waartoe dieren gemotiveerd zijn.
- Substraat of strooisel wordt in de juiste hoeveelheid en kwaliteit aan de dieren verstrekt.
- Vrijheidsbeperkende en permanente aanbindsystemen zoals kooien, kratten of kraampjes worden geleidelijk afgeschaft ten gunste van groepen/vrije huisvesting in hokken, schuren, stallen met vrije toegang of vrije uitloop.

Urgent

4.2.11 Productie op basis van zeevruchten en aquacultuur

4.2.11.1 Wildvisserij

Vissers dienen:

- Geen wilde zee- of zoetwatersoorten die door de rode lijst van de IUCN als ernstig bedreigd of bedreigd worden beschouwd, of die zijn opgenomen in bijlage 1 van de CITES te verwerven. Producten die worden verhandeld in het kader van CITES-bijlage II moeten aan de volgende eisen voldoen: i) de juiste vergunningen en certificaten en ii) een transparante NDF (non-detriment finding) volgens een goede norm beschikbaar zijn.

Belangrijk

- Geen vis en schaal- en schelpdieren te verwerven of te vangen op een manier die valt onder de categorie van illegale, niet-gereguleerde of niet-gemelde (IUUU) visserij volgens de FAO.
- Geen gebruik te maken van zeer destructief vistuig of visserijmethoden, zoals bodemtrawlvisserij of baggervisserij, dynamiet, cyanide, muro-ami of drijfnetten op volle zee.
- Niet te vissen in “no-take-zones” of beschermde maritieme gebieden.
- Geen visserijactiviteiten te ondernemen met bijvangst van bedreigde, uitstervende en beschermde soorten zoals gedefinieerd door nationale wetgeving of internationale overeenkomsten. Geen visvangst uit te voeren noch visverwerking met haaienvinnen.
- Geen overslag op zee uit te voeren, tenzij voor noodprocedures.
- De renovatie van hun schepen te overwegen om een minimumhoogte van 1,6 meter in de slaapcabine voor de bemanning te garanderen.

Grote schepen worden uitgerust met radio's en satellietvolgsystemen zoals GPS.

4.2.11.2 *Aquacultuur*

- Voor de aquacultuur streven de landbouwers ernaar de beste aquacultuurpraktijken te behalen, zoals gedefinieerd door de certificering van de beste aquacultuurpraktijken, de Global GAP, de Aquaculture Stewardship Council of de Global Aquaculture Alliance's Best Aquaculture Practices Certification en/of vallen zij onder een Aquaculture Improvement Project (AIP). Belangrijk
- Geen aquacultuuractiviteiten in beschermde en/of kwetsbare leefgebieden. Urgent

5 Rapportage

5.1 Aantonen van voortdurende verbetering en naleving

Op verzoek van Nestlé dienen leveranciers, met inbegrip van tussenpersonen en boerderijen, het interne programma dat ze hebben opgezet te overleggen om aan te tonen dat ze voortdurend verbeteren of voldoen aan de eisen van de norm of het equivalent daarvan.

- Indien ze niet over een dergelijk programma beschikken, dienen ze op andere wijze aan te tonen dat ze verbeteringen doorvoeren of naleving door enkele van de onderstaande mechanismen te overwegen:

Mechanisme	Doel	Voorbeeld
Traceerbaarheidssystemen Declaratieformulieren	Kaart van toeleveringsketen	Bewakingsketen, Traceerbaarheid declaratieformulier
Beoordeling op afstand	Aantonen van praktijken tegen de norm zonder verificatie ter plekke	Satellieten Ecovadis
Interne en externe verificatie- en certificeringsregelingen op basis van risicobeoordelingen	Aantonen van praktijken tegen de norm ter ondersteuning van monitoring en capaciteitsopbouw	Sedex-lid voor ethische handelscontrole Gemeenschappelijke code voor de koffiegemeenschap
Monitoring en capaciteitsopbouw	Aantonen van praktijken tegen de norm en voortdurende verbeteringsplannen	Speciale projecten
Landschap/jurisdictiebenaderingen	Aanpakken van kwesties waarvoor een regionale aanpak en samenwerking vereist zijn	Speciale projecten

5.2 Melden van overtredingen

De leverancier dient alle vermoedelijke overtredingen van regelgeving, wetten en de norm te melden. Overtredingen worden aan de contactpersoon van Nestlé gemeld, of kunnen vertrouwelijk worden gemeld via een van de beschikbare kanalen:

- Web-url: www.nestle.com/tell-us
- Tell us-hotline: lokale telefoonnummers zijn te vinden op www.nestle.com/tell-us
- Zwitserland: +41 800 561422